

Samenvatting PREM Wijkverpleging 2023

Wat is de PREM en waarvoor wordt het gebruikt?

De PREM is een standaard vragenlijst, die de ervaring en beleving van cliënten met de wijkverpleging meet. De PREM-meting heeft drie doelen:

1. Input voor leren en verbeteren door uw organisatie
2. Informatie voor (toekomstige) cliënten via keuze-informatie op Zorgkaart Nederland
3. Informatie voor zorgverzekeraars, zodat zij deze informatie kunnen gebruiken tijdens inkoopgesprekken met zorgaanbieders.

Moet ik de PREM Wijkverpleging uitvoeren?

De PREM Wijkverpleging is verplicht voor Zorgaanbieders die verpleging en persoonlijke verzorging bij de cliënt thuis leveren en die vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) gefinancierd wordt.

Welke cliënten worden benaderd voor de PREM?

U moet minimaal 175 ZvW-clianten benaderen. Heeft u minder dan 175 ZvW-clianten, dan benadert u al uw ZvW-clianten.

Exclusiecriteria voor deelname aan de PREM-meting:

- Cliënten die zijn overleden
- Cliënten die aangeven niet mee te willen doen aan het onderzoek
- Cliënten die op het moment van selecteren van cliënten langer dan 2 maanden geleden voor het laatst persoonlijke verzorging en/of verpleging hebben gehad
- Cliënten die minder dan 1 maand persoonlijke verzorging en/of verpleging hebben ontvangen
- Cliënten die geen zorg ontvangen vanuit de Zvw

Inclusiecriteria voor deelname aan de PREM-meting:

- Cliënten die specialistische verpleging en verzorging ontvangen in de thuissituatie waarbij de financiering plaatsvindt vanuit de Zvw
- Cliënten met een PGB die verpleging en verzorging ontvangen in de thuissituatie waarbij de financiering plaatsvindt vanuit de Zvw
- Palliatieve cliënten die verpleging en verzorging ontvangen in de thuissituatie waarbij de financiering plaats vindt vanuit de Zvw
- Cliënten die in de periode tussen de huidige en vorige PREM-meting langer dan 2 maanden uit zorg zijn, worden geïncludeerd

Wanneer moet de PREM Wijkverpleging afgerond zijn?

De meetperiode start op 1 maart 2023 en eindigt op 31 december 2023. Alle ingevulde vragenlijsten die LENS vóór 1 januari 2024 ontvangt, worden verwerkt.

Bracheorganisatie Actiz raadt aan om een periode van vier maanden aan te houden voor de gehele afwikkeling van de PREM Wijkverpleging.

Wat moet er gedaan worden en wat kan LENS voor u doen?

Actiz raadt aan om de PREM via een meetbureau uit te voeren. Als u de PREM door LENS business software laat uitvoeren, hebben wij de volgende zaken van u nodig:

- Ondertekende offerte en verwerkersovereenkomst
- Gegevens van uw cliënten:
 - Verzending per post: namen, adressen, telefoonnummers
 - Verzending per e-mail: namen, e-mailadressen
 Het is ook mogelijk om voor een combinatie van beide verzendmethoden te kiezen
- AGB-code van de locatie(s)
- KvK-nummer van de organisatie
- Logo van de organisatie, zodat deze in de vragenlijst verwerkt kan worden.

Vervolgens kan de uitvoering van de PREM Wijkverpleging 2023 van start gaan.

Onderstaand een overzicht van de taken die uitgevoerd moeten worden:

Wat	Wie	Deadline
Toestemming van cliënten vastleggen voor aanleveren van gegevens aan het meetbureau	Uzelf	Vóór start meting
Vragenlijsten versturen en ingevulde vragenlijsten verwerken	LENS	31-12-2023
Inloggen in het portaal van Mediquist en: • Aangeven dat u minder dan 25 ZvW-clients heeft én niet wil aanleveren bij Mediquist OF • Aangeven dat u gegevens laat aanleveren bij Mediquist en dat u LENS hiervoor toestemming geeft.	Uzelf	31-12-2023
Gegevens aanleveren aan de gegevensmakelaar Mediquist (Niet verplicht bij minder dan 25 ZvW-clients)	LENS	16-01-2024
Toestemming van cliënten vastleggen voor het aanleveren bij Zorgkaart Nederland	LENS	31-12-2023
Gegevens aanleveren bij Zorgkaart Nederland	LENS	Geen. Streven: 31-01-2024
Terugkoppeling van de resultaten binnen de organisatie en doorvoeren van eventuele verbeteracties	Uzelf	Onbekend

LENS business software kan de gehele meting en de aanlevering van gegevens uitvoeren. Uw cliënten krijgen per post of per e-mail een vragenlijst toegestuurd. De ingevulde vragenlijsten worden naar LENS business software teruggestuurd en verwerkt in Happy Survey. Happy Survey is onze online applicatie voor het afnemen van tevredenheidsonderzoeken. De resultaten kunt u, met uw inlogcode, direct inzien.

Wat is er veranderd ten opzichte van 2020?

Er is een handboek opgesteld voor de uitvoering van de PREM Wijkverpleging. De meest recente versie van het handboek geldt voor 2021 t/m 2023.

- De vragenlijst is (deels) aangepast.
- In 2020 hoefde u niet bij Mediquist aan te leveren als u minder dan 30 cliënten had. Dit aantal is aangepast naar 25 cliënten.
- In 2020 moesten cliënten die per post een vragenlijst ontvingen een toestemmingsverklaring ondertekenen als zij toestemming voor het plaatsen van hun waardering op Zorgkaart Nederland. Vanaf 2021 is de toestemming in de vragenlijst verwerkt. Een handtekening is niet nodig.
- Actiz heeft een advocatenkantoor om advies gevraagd over de AVG bij de PREM Wijkverpleging. De cliënt heeft recht op goede en toegankelijke informatievoorziening over zijn/haar privacy en rechten m.b.t. de PREM Wijkverpleging. Om deze reden wordt er vanaf 2021 een privacyverklaring bij de vragenlijst verzonden.

Meer informatie over de PREM Wijkverpleging 2023?

Neem voor meer informatie of een offerte contact op met LENS business software.

LENS business software:
035-628 62 88
info@lens-bs.nl